



JEM Jurnal Equilibrium Manajemen
Online iSSN : 2460-2299

November 2020, Volume-6 iSSUE-2

DAFTAR ISI

Reinaldi Pangaribua, M.Ardi Nupi Hasyim, Ega Nurmala Chaerudi), Karmila Putri Amin	Peran Sistem Pengendalian Manajemen Pada Prestasi Karyawan Berdasarkan Kinerja Karyawan di PT Explorindo1-11
Assyfa Rizka Awalia, Dilla Fania, Diah Utami Setyaningrum	Pengaruh Teamwork Terhadap Kinerja Karyawan (Study Kasus Pada PT. XYZ Jatinangor) 12-19
Yeni Hernawati, Nanda Pramayasti Mulyadi, Trida Lestari, Daifulloh Faizd Rabbani	Evaluasi Sistem Pengendalian Stock Barang Jadi Di Gudang PT.Indocare Citra Pasifik Group 20-27
Delia, Mega Sandy, Reva Dwina Sefira, Andre Yulianto	Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Upaya Meningkatkan Daya Saing (Study Kasus Pada Toserba Borma Majalaya)28-38
Kirana Vallennia, Atik Atikah, Fitri Nur Azijah	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT.Sinar Sosro Rancaekek39-49
Naiyun Untung Utama, Dewi Rahayu Miyanti	Analisis kualitas pelatihan pegawai Pada kantor camat menyuke..50-60
Maulana Filani Rizal, Bahrunnawi	Strategi Pengembangan Pegawai Pada Dinas Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Ketapang 51-57
Dina Octaviani, Norberta Suryati	Analisis Mutu Pelayanan Pegawai Bappeda Kabupaten Landak (Studi Kasus Pada Bidang Pengendalian Pembangunan Data Dan Litbang) 58-68
Ery Niswan, Radas	Analisis Persepsi Anggota Terhadap Sistem Pemberian Kredit Pada Koperasi Simpan Pinjam CU Pancur Kasih Tempat Pelayanan Ledo 69-77
Aisyah, Emy Supriyansyah	Analisis Stress Kerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Kapuas Hulu.....78-86

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, akhirnya E-jurnal equilibrium Manajemen volume 6 nomor 2 November 2020 dapat diterbitkan. Pada terbitan edisi kali ini dosen Fakultas Ekonomi mengirimkan tulisan hasil riset terbaru untuk diterbitkan di jurnal ini. Kedepan dengan semakin eksisnya jurnal ini diharapkan banyak pihak-pihak lain baik di Kalimantan Barat ataupun dari daerah lain dapat menyumbangkan tulisannya untuk diterbitkan pada jurnal ekonomi equilibrium.

Dalam terbitan kali ini lingkungan tulisan meliputi beberapa kabupaten dan kota yang ada di provinsi dalam dan luar Kalimantan Barat. Ragam materi tulisan meliputi Manajemen Pemasaran, MSDM dan Manajemen Keuangan.

Akhirnya diucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penerbitan jurnal ini. Semoga jurnal ini bermanfaat.

Penyunting

E-JURNAL EQUILIBRIUM MANAJEMEN

Editor-In-Chief:

Adi Mursalin

Co-Editor-In-Chief:

Dina Oktafiani

Editor:

Adiyath Randy

Dami

Melya Yosita

Reviewer:

Wahyu Laksana (Universitas Negeri Tanjungpura)

M. Hanafi A. Syukur (Universitas Negeri Tanjungpura)

Rahmatullah Rizieq (Universitas Panca Bhakti)

Zalfiwan (Universitas Panca Bhakti)

Adi Mursalin (Universitas Panca Bhakti)

Razak Alqadrie (Politeknik Negeri Pontianak)

Pelaksana Tata Usaha :

Hilman

Alamat penyunting dan tata usaha : Gedung D, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Bhakti Pontianak, Jl. Komyos Sudarso Pontianak 78113 Telp (0561) 772627, 776820, langganan 2 nomor setahun Rp. 100.000,- (seratus ribu rupiah) untuk dapat berlangganan dapat menghubungi sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Panca Bhakti.

Jurnal Ekonomi Equilibrium diterbitkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Panca Bhakti Pontianak. Dekan : Zulfahmi, Pembantu Dekan I : Aisyah, Pembantu Dekan II : Febriati, Pembantu Dekan III : Renny Wulandari.

ANALISIS PERSEPSI ANGGOTA TERHADAP SISTEM PEMBERIAN KREDIT PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM CU PANCUR KASIH TEMPAT PELAYANAN LEDO

Ery Niswan² dan Radas¹
Jurusan Manajemen FE UPB

Email E-Journal Access : <http://Jurnal.fe.upb.ac.id>

ABSTRACT

This study aims to find out how the members' perceptions of the lending system in the savings and loan cooperatives can provide services to the LEDO service center.

The research method that the author uses in this study is a survey method conducted on large and small populations, but the data studied is data from samples taken from the population so that relative events, distributing, and relationships between variables are found. The population in this study were all members of the Pancur Kasih Credit Union Cooperative in Ledo Service Area. The sampling technique that I use is that sampling is done in a simple random manner. In determining the number of samples the author uses Arikunto's opinion. The samples taken in this study were 30 respondents who applied for credit for business capital at the Pancur Kasih Credit Union Ledo Service Station.

Based on the results of the analysis, the overall service of officers in serving CU members who apply for a loan or loan application has a total average of 4.42 and is classified as Good. Respondents felt a good performance from CU officers' service to their members' loan applications and included in the Very Good category was the Loan Procedure (Party / Classification) which showed the officers' caution towards procedures and requirements fulfilled by members who applied for loans all obtained very good categories .

Keywords: *Savings and Loans Cooperative, Perception, Credit*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi anggota terhadap sistem pemberian kredit pada koperasi simpan pinjam cu pancur kasih tempat pelayanan ledo. Metode penelitian yang penulis pergunakan dalam penelitian ini adalah metode survey yang dilakukan pada populasi besar maupun kecil, tetapi data yang dipelajari adalah data dari sampel yang diambil dari populasi tersebut sehingga ditemukan kejadian-kejadian relatif, distributing, dan hubungan-hubungan antar variabel. Populasi dalam penelitian ini adalah semua anggota Pada Koperasi Simpan Pinjam CU Pancur Kasih Tempat Pelayanan Ledo. Teknik pengambilan sampel yang penulis gunakan adalah pengambilan sampel dilakukan dengan acak sederhana, Dalam penentuan jumlah sampel penulis menggunakan pendapat dari Arikunto, Sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah berjumlah 30 orang responden yang mengajukan kredit untuk modal usaha di Kantor CU Pancur Kasih Tempat Pelayanan Ledo.

Berdasarkan hasil analisis, secara keseluruhan pelayanan petugas dalam melayani anggota CU yang mengajukan pinjaman dana atau permohonan kredit memperoleh rata-rata total sebesar 4,42 dan tergolong Baik. Responden merasakan kinerja yang baik dari pelayanan petugas CU terhadap permohonan kredit anggotanya dan yang termasuk dalam kategori Sangat Baik adalah Prosedur peminjaman (Penggolongan/Party) yang menunjukkan kehati-hatian petugas terhadap prosedur dan persyaratan yang dipenuhi oleh anggota yang mengajukan pinjaman seluruhnya memperoleh kategori sangat baik.

Kata Kunci: Koperasi Simpan Pinjam, Persepsi, Kredit

PENDAHULUAN

Koperasi merupakan suatu badan usaha yang beranggotakan dari seseorang atau badan hukum dengan berlandaskan kegiatannya berdasarkan dengan prinsip koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi kerakyatan yang berdasarkan atas azas kekeluargaan. Pada dasarnya prinsip-prinsip koperasi merupakan landasan pokok dari koperasi dalam menjalankan usaha sebagai suatu badan usaha dan ekonomi rakyat. Salah satu karakteristik koperasi yang membedakannya dengan badan usaha lain yaitu bahwa anggota koperasi memiliki identitas ganda, maksudnya adalah anggota sebagai pemilik dan sekaligus sebagai pengguna jasa koperasi.

Koperasi Credit Union merupakan salah satu koperasi yang bergerak dibidang simpan pinjam yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat dalam memenuhi semua kebutuhan modal dalam usahanya ataupun dalam kebutuhannya yang lain.

Credit Union (CU) Pancur Kasih merupakan salah satu koperasi yang bergerak dibidang simpan pinjam dan masih mengandalkan pengumpulan modal dari setiap anggota. Modal koperasi biasanya bersumber dari simpanan pokok, simpanan wajib dan juga simpanan sukarela. Organisasi ini memberikan pinjaman kepada para anggota untuk meringankan beban dari para anggota koperasi dan membantu untuk mensejahterakan koperasi. Berisi penjelasan tentang masalah penelitian, tujuan penelitian.;

KAJIAN PUSTAKA

Pengertian Koperasi Simpan Pinjam

Koperasi simpan pinjam atau koperasi kredit merupakan suatu bentuk koperasi yang berdiri sendiri dimana para anggotanya adalah orang-orang ataupun badan-badan yang tergabung dalam koperasi tersebut. Bagi mereka yang tidak terdaftar sebagai anggota tidak akan bisa menyimpan ataupun meminjam uang dari koperasi simpan pinjam. Berdasarkan Undang-Undang Nomor. 17 tahun 2012 mengatakan bahwa: “Koperasi Simpan Pinjam ialah Koperasi yang menjalankan usaha simpan pinjam sebagai satu-satunya usaha”.

Pengertian Persepsi

Menurut Sugihartono, dkk (2007: 8) berpendapat bahwa persepsi adalah kemampuan otak untuk menterjemahkan stimulus atau proses untuk menterjemahkan stimulus yang masuk ke dalam alat indera manusia. Setiap manusia pasti terdapat perbedaan sudut pandang dalam hal persepsi penginderaan. Ada yang mempersepsikan sesuatu itu baik ataupun persepsi yang positif maupun persepsi negatif yang akan dapat mempengaruhi tindakan manusia dengan tampak atau nyata.

Pengertian Kredit

Menurut Rivai (2004), menyatakan bahwa “kredit adalah penyerahan barang, jasa, ataupun uang dari satu pihak (kreditur atau pemberi pinjaman) didasarkan rasa kepercayaan kepada pihak lain yaitu nasabah atau pengutang dengan janji membayar dari penerima kredit kepada pemberi kredit sesuai dengan tanggal yang telah disepakati kedua belah pihak”.

Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit

Ada beberapa konsep yang menjadi prinsip dalam pemberian kredit, namun yang umum dan harus dilakukan oleh suatu lembaga keuangan untuk mendapatkan nasabah yang benar-benar layak untuk diberikan, yaitu dengan analisis 5C dan 7P.

Menurut pendapat Kasmir (2002:91) analisis 5C yaitu:

1. Kepribadian (character)
2. Kemampuan (capacity)
3. Modal (capital)

4. Jaminan (collateral)
5. Kondisi (condition)

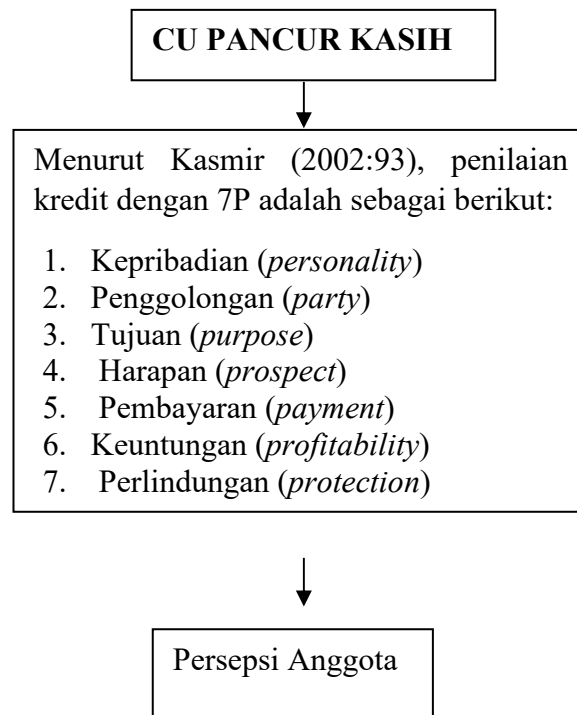
Sedangkan menurut Kasmir (2002:93), penilaian kredit dengan 7P adalah sebagai berikut:

1. Kepribadian (personality)
2. Penggolongan (party)
3. Tujuan (purpose)
4. Harapan (prospect)
5. Pembayaran (payment)
6. Keuntungan (profitability)
7. Perlindungan (protection)

KERANGKA PEMIKIRAN

Gambar 1

Kerangka Pemikiran Penelitian



Sumber : Kasmir (2002:93)

METODELOGI PENELITIAN

Desain Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan Metode Survei, metode survey menurut Riduwan (2004) adalah penelitian yang dilakukan pada populasi besar maupun kecil, tetapi data yang dipelajari adalah data dari sampel yang diambil dari populasi tersebut sehingga ditemukan kejadian-kejadian relatif, distributif, dan hubungan-hubungan antar variabel.

Populasi dan Sampel

Populasi

1) Populasi

Menurut Masri Singarimbun dan Sofian Effendi (2011:152), “Populasi atau universe ialah jumlah keseluruhan dari unit analisa yang ciri-cirinya akan di duga”. Yang menjadi populasi dari penelitian ini adalah semua anggota Pada Koperasi Simpan Pinjam CU Pancur Kasih Tempat Pelayanan Ledo.

2) Sampel

Sampel merupakan bagian dari populasi. Menurut Nasution (2002 :86) sampling ialah “memilih sejumlah tertentu dari keseluruhan populasi”. Teknik pengambilan sampel yang penulis gunakan adalah pengambilan sampel dilakukan dengan acak sederhana (simple random sampling) Dalam penentuan jumlah sampel penulis menggunakan pendapat dari Arikunto (2008:116) “Penentuan pengambilan Sample sebagai berikut “Apabila kurang dari 100 lebih baik diambil semua hingga penelitiannya merupakan penelitian populasi. Jika jumlah subjeknya besar dapat diambil antara 10-15% atau 20-55% atau lebih tergantung sedikit banyaknya waktu, tenaga dan biaya”. Sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah berjumlah 30 orang responden yang mengajukan kredit untuk modal usaha di Kantor CU Pancur Kasih Tempat Pelayanan Ledo.

Teknik Pengumpulan Data

Adapun tehnik yang digunakan penulis dalam pengumpulan data adalah sebagai berikut:

1. Interview yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan mewawancarai anggota yang mengajukan pinjaman kredit.
2. Dokumentasi yaitu pengumpulan data dengan cara mengandakan data yang sudah dipublikasikan oleh perusahaan terkait, seperti data sejarah singkat perusahaan, struktur perusahaan serta data lainnya yang dirasa perlu.
3. Kuesioner yaitu pengumpulan data dengan cara membuat daftar pertanyaan yang diajukan kepada responden.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tabel Hasil Olahan Rekapitulasi Respon Pelanggan/Anggota CU

No	Kuesioner/indikator	Skor	Kriteria
A.	Kepribadian (<i>personality</i>)		
1	Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai identitas peminjam	4,43	Baik
2	Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai latar belakang peminjam	4,63	Sangat baik
3	Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai sikap dan prilaku peminjam	4,57	Sangat baik
	Rata-Rata	4,54	
B.	Penggolongan (<i>party</i>)		
4	Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai modal peminjam	4,50	Sangat baik

5	Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai loyalitas	4,63	Sangat baik
6	Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai kepribadian peminjam	4,50	Sangat baik
	Rata-rata	4,54	
C.	Tujuan (<i>purpose</i>)		
7	Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai tujuan peminjaman	4,47	Baik
8	Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai kegunaan dari pinjaman	4,43	Baik
9	Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai pemanfaatan pinjaman	4,43	Baik
	Rata-rata	4,44	
D.	Harapan (<i>prospect</i>)		
10	Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai perkembangan usaha	3,93	Sangat tidak baik
11	Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai prospek usaha	4,00	Sangat tidak baik
12	Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai kendala dalam usaha	4,63	Sangat baik
	Rata-rata	4,19	
E.	Pembayaran (<i>payment</i>)		
13	Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan kesediaan membayar pinjaman	3,97	Sangat tidak baik
14	Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai sumber dana pembayaran	4,00	Sangat tidak baik
15	Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai bersedia membayar tepat waktu	4,53	Sangat baik
	Rata-rata	4,17	
F.	Keuntungan (<i>profitability</i>)		
16	Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai jumlah keuntungan usaha	4,63	Sangat baik
17	Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai jumlah pemasukan dari usaha	4,57	Sangat baik

18	Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai jumlah keuntungan bersih dari usaha	4,43	Baik
	Rata-rata	4,54	
G.	Perlindungan (<i>protection</i>)		
19	Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai jaminan asuransi yang dimiliki	4,43	Baik
20	Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai aset-aset yang dimiliki	4,57	Sangat baik
21	Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai jaminan yang diberikan oleh peminjam	4,53	Sangat baik
	Rata-rata	4,51	
	Jumlah Rata-rata Skor	30,94	
	Rerata	4,42	Baik

Sumber : Data olahan

Secara keseluruhan, pelayanan petugas dalam melayani anggota CU yang mengajukan pinjaman dana atau permohonan kredit memperoleh rata-rata total sebesar 4,42 dan tergolong Baik.

Berdasarkan respon dari anggota, diketahui bahwa untuk kuesioner nomor 10 Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai perkembangan usaha 3,93 Sangat tidak baik, demikian pula kuesioner nomor 11 Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai prospek usaha 4,00 Sangat tidak baik.

Untuk kuesioner nomor 13 Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan kesediaan membayar pinjaman memperoleh skor 3,97 dan masuk dalam kategori Sangat tidak baik, demikian pula dengan kuesioner nomor 14 Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai sumber dana pembayaran 4,00 Sangat tidak baik

KESIMPULAN

Secara umum para responden yaitu anggota CU yang mengajukan pinjaman kredit sebagian besar berjenis kelamin perempuan, memiliki latar Pendidikan SMA/SMK kebawah, berusia antara 20 sampai 40 tahun dan memiliki pekerjaan sebagai petani Responden merasakan kinerja yang baik dari pelayanan petugas CU terhadap permohonan kredit anggotanya dan yang termasuk dalam kategori Sangat Baik adalah

- Prosedur peminjaman (Penggolongan/Party) yang menunjukkan kehati-hatian petugas terhadap prosedur dan persyaratan yang dipenuhi oleh anggota yang mengajukan pinjaman seluruhnya memperoleh kategori sangat baik
- Responden juga memberikan skor atau kategori yang perlu untuk diperbaiki oleh CU yaitu pada kuesioner nomor 10 Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai perkembangan usaha masuk dalam kategori Sangat tidak baik, demikian pula kuesioner

nomor 11 Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai prospek usaha mendapat skor 4,00 masuk dalam kategori Sangat tidak baik.

Untuk kuesioner nomor 13 Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan kesediaan membayar pinjaman memperoleh skor 3,97 dan masuk dalam kategori Sangat tidak baik, demikian pula dengan kuesioner nomor 14 Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai sumber dana pembayaran 4,00 Sangat tidak baik

Berdasarkan respon dari anggota, diketahui bahwa untuk kuesioner nomor 10 Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai perkembangan usaha mendapat kategori Sangat tidak baik dari responden dengan demikian direkomendasikan kepada CU untuk menanyakan tentang perkembangan usaha serta memberikan konsultasi tentang hal tersebut. Pada kuesioner nomor 11 Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai prospek usaha memperoleh kategori Sangat tidak baik untuk itu agar CU menanyakan serta memberikan konsultasi terkait dengan propek usaha, apabila perlu membuat unit konsultasi bisnis yang membantu anggota dalam mengembangkan usaha dan mengkaji prospek usaha yang dijalankan responden. Untuk kuesioner nomor 13 Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan kesediaan membayar pinjaman masuk dalam kategori Sangat tidak baik, untuk itu sebaiknya CU menanyakan kemampuan recovery atau daya bayar anggota terhadap kredit yang mereka ajukan agar dapat diantisipasi faktor penyebab apabila timbul. Untuk kuesioner nomor 14 Pihak CU selalu mengajukan pertanyaan mengenai sumber dana pembayaran masuk dalam kategori Sangat tidak baik, untuk itu perlu diwawancarai anggota CU yang mengajukan permohonan pinjaman untuk dapat diketahui penciptaan sumber pendanaan bagi anggota untuk menumbuhkan peluang bisnis dan pengembalian pinjaman. Agar saya bekerja sama ahli biologi tanaman (Lembaga Pendidikan) untuk mengetahui permasalahan hama tanaman yang di hadapi oleh anggota

esimpulan dan saran dibuat secara ringkas, jelas dan ringkas berdasarkan hasil dan diskusi. Kesimpulan juga dapat terdiri dari ide-ide baru untuk penelitian masa depan dan implikasi teoritis / praktis;

DAFTAR PUSTAKA

- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Handoko, T. H. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Handoko, T. Hani, 2012. *Manajemen. Edisi 2*. Yogyakarta : BPFE
- Hasibuan, S.P. Malayu. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Melayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Nurandana, Agung. 2012. *Pengaruh Stress kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Makassar*. Skripsi tidak diterbitkan. Makassar: Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin.
- Peraturan Bupati Landak Nomor 74 Tahun 2016 *tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Landak* (Berita Daerah Kabupaten Landak Tahun 2016 Nomor 425)
- Peraturan Daerah Kabupaten Landak Nomor 5 Tahun 2016 *tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Landak* (Lembaran Daerah Tahun 2016 Nomor 5 Tambahan Lembaran Daerah Nomor 57);
- Wibowo, *Manajemen Kinerja Edisi Kelima*. Rajawali Pers Divisi Buku Perguruan Tinggi PT Raja Grafindo Persada.
- Rachmawati, Ike Kusdyah. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Robbins, S.P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Jilid 1. Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat
- Rosyadi, Imran. 2012. *Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Bagian Frontliner PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Makassar Kartini dan Cabang Makassar Slamet Riyadi*. Skripsi tidak diterbitkan. Makassar: Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin.
- Siagian, Sondang P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiono 2005 *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D* Bandung Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Metodologi Penelitian Bisnis. Edisi Kedua*. Bandung: Alfabeta
- Undang-Undang No.8 Tahun 1974 *Tentang Pokok-Pokok Kepegawaian setiap pegawai negeri wajib setia dan taat kepada Pancasila, UUD 1945,*

