
Jurnal Akuntansi, Auditing dan Investasi (JAADI)

www.jurnal.akuntansi.upb.ac.id

**Analisis Implementasi Aplikasi Kasir Pada UMKM
Di Kota Singkawang**

Raine Apriliani Budi*, Ali Afif, Febriati

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Panca Bhakti, Pontianak

E-mail : raineaprilianibudi@gmail.com

ABSTRACT

This research prioritizes discussing the implementation of the cashier application in UMKM in Singkawang City which aims to find out how the use of the cashier application is implemented and the factors that support decision making in using the cashier application. This research uses qualitative research methods with data collection used, namely observation, interviews and documentation. The data analysis techniques used are descriptions of observation results, flowcharts, detailed interviews. Based on the results of this research, in implementing the cashier application, sales activities are more effective and efficient because it makes it easier to carry out the process of recording goods price lists, inputting orders and carrying out transactions with customers. Sales reports that can be viewed in real time can provide more benefits than conventional cash register functions in general because they can combine several jobs into one system and can minimize errors that occur during data processing. And the factors that support the decision to use a cashier application can be influenced by internal and external factors.

Keywords : *Cashier Application, Moka Pos, Factors, SME's, Singkawang*

ABSTRAK

Penelitian ini mengutamakan pembahasan Implementasi Aplikasi Kasir Pada UMKM di Kota Singkawang yang bertujuan mengetahui bagaimana implementasi penggunaan aplikasi kasir dan faktor yang mendukung pemilihan keputusan dalam penggunaan aplikasi kasir. Penelitian ini menggunakan metode penelitian Kualitatif dengan pengumpulan data yang digunakan yaitu melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu deskripsi hasil observasi, *flowchart*, *indeph interview*. Berdasarkan hasil penelitian ini bahwa dalam penerapan aplikasi kasir aktivitas penjualan lebih efektif dan efisien karena memberikan kemudahan dalam melakukan proses pencatatan daftar harga barang, penginputan pesanan dan melakukan transaksi pada pelanggan. Laporan penjualan yang bisa dilihat secara *real rime* dapat memberikan memberikan manfaat yang lebih dari sekedar fungsi mesin kasir konvensional pada umumnya karena dapat menggabungkan beberapa pekerjaan ke dalam satu system dan dapat meminimalisir kesalahan yang terjadi pada saat proses pengolahan data. Dan faktor yang mendukung keputusan pemilihan penggunaan aplikasi kasir dapat dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal.

Kata Kunci : Aplikasi Kasir, Moka Pos, Faktor-faktor, UMKM, Singkawang

PENDAHULUAN

Terjadinya revolusi industri 4.0 menjadi tanda pesatnya perkembangan teknologi yang perlahan mendorong transformasi lingkungan bisnis. Seiring perkembangan teknologi dan komunikasi dalam dunia informasi banyak perusahaan yang dituntut untuk mengikuti perubahan dan perkembangan teknologi dan komunikasi dalam menyampaikan informasi yang membantu aktivitas bisnis mereka salah satunya adalah sistem informasi yang berbasis teknologi informasi (Afif, 2021). Penerapan sistem

informasi akuntansi menjadi suatu keharusan untuk memperlancar aktivitas-aktivitas dalam perusahaan agar pelaksanaannya dapat lebih cepat, tepat, akurat dan efisien. Sebelum perkembangan teknologi, informasi keuangan masih disajikan secara manual, pencatatan keuangan yang dilakukan secara manual mempunyai beberapa kelemahan yaitu keamanan dalam pencatatan manual tergolong rendah sehingga berisiko untuk rusak dan hilang, kemudian informasi yang disajikan dalam informasi keuangan tersebut juga berisiko terjadinya kesalahan pencatatan atau perhitungan (Utami, 2018) oleh sebab itu, saat ini sudah banyak aplikasi yang dapat membantu menyediakan informasi keuangan secara elektronik yaitu aplikasi kasir.

Kemunculan sebuah perangkat lunak yang disebut *point of sale* (POS) berbasis *cloud*. *Point of sale* (POS) adalah sebuah kasir digital berbasis *cloud* yang berfungsi tidak hanya untuk mencatat transaksi penjualan tetapi juga memberikan informasi lainnya, seperti aktivitas penjualan, metode pembayaran, pemantauan stok dan analisis laporan (Prihatiningtias & Wardhani, 2021). *Point of sale* (POS) memiliki peran penting bagi pelaku UMKM untuk dapat memanfaatkan teknologi informasi sehingga dengan sistem tersebut dapat membantu pelaku usaha dalam menyiapkan laporan keuangan lebih cepat dan efisien (Ilma & Muid, 2023). Sistem kasir digital berbasis *cloud* dapat memberikan keuntungan bagi pelaku bisnis dalam mengakses dan menganalisis data dalam pengambilan keputusan perusahaan khususnya perusahaan yang bergerak di bidang penjualan salah satunya pada usaha Spirit Way Coffee. Sejak tahun 2022 Spirit Way Coffee sudah menggunakan aplikasi kasir digital berbasis *cloud* yaitu Moka Pos. Moka POS merupakan sebuah *platform* penyedia sistem informasi yang di dukung teknologi informasi berbasis *cloud* yang dapat berguna untuk mendorong transformasi digital dengan saling terhubung dalam memproses data dan menjalankan proses bisnis yang dapat dilakukan secara *real-time*.

Dengan fitur yang tersedia di Moka Pos dapat menggantikan sumber daya manusia yang biasanya dilakukan secara manual kini dapat dilakukan dengan memanfaatkan fitur yang tersedia dan Moka Pos juga dapat membantu pemilik usaha meminimalisir adanya kecurangan. Dengan menggunakan Moka Pos kegiatan operasional bisnis menjadi lebih efektif dan efisien dikarenakan dapat memaksimalkan berbagai fitur yang ada di Moka Pos untuk menjalankan kegiatan operasionalnya (Afif et al., 2025). Namun berdasarkan hasil observasi, Spirit Way Coffee belum dapat memaksimalkan penggunaan aplikasi kasir Moka Pos seperti pencatatan persediaan bahan baku masih dilakukan secara manual dan tidak ada akses pin pada karyawan untuk masuk kedalam aplikasi Moka Pos. Sedangkan berdasarkan observasi lainnya yang dilakukan pada warung Kopi Niaga masih menggunakan penulisan manual sebagai operasional kasir. Padahal seharusnya dengan memanfaatkan aplikasi kasir merupakan salah satu bentuk digitalisasi keuangan dalam usaha sehingga kegiatan operasional akan lebih terbantu. Dalam penelitian (Djoharam, 2021) menunjukkan bahwa objek yang diteliti telah melaksanakan sistem informasi secara sistematis dan semua proses keuangan mendapat otorisasi dari pihak yang berwenang, selain itu juga terdapat pemisahan fungsi terkait informasi akuntansi dan keuangan sehingga keamanannya terjamin dan menciptakan pengendalian internal yang sangat baik.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut maka yang menjadi rumusan masalah adalah bagaimana penerapan aplikasi kasir pada Spirit Way Coffee dan faktor-faktor yang mendukung pemilihan keputusan dalam penggunaan aplikasi kasir. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan aplikasi kasir pada Spirit Way Coffee dan untuk

mengetahui faktor-faktor yang mendukung pemilihan keputusan dalam penggunaan aplikasi kasir.

TINJAUAN PUSTAKA

Sistem Informasi Akuntansi

Menurut Ardana dan Hendro dalam (Ix et al., 2021) sistem informasi akuntansi adalah sistem yang mengumpulkan, mencatat, dan memproses data keuangan dan non keuangan yang terkait informasi mengenai transaksi keuangan untuk membantu dalam pengambilan keputusan. Karena itu sistem informasi akuntansi adalah kumpulan yang mencakup sumber daya termasuk manusia dan peralatan yang digunakan untuk mengubah data termasuk data keuangan ke dalam bentuk informasi dan kemudian menyampaikan informasi tersebut kepada pihak yang mengambil keputusan. Sistem informasi akuntansi merupakan hal yang sangat dibutuhkan oleh perusahaan karena sistem informasi akuntansi menyediakan berbagai elemen penting dalam siklus akuntansi (Afif & Setiawan, 2024). Sistem informasi mencakup data yang berkaitan dengan pendapatan, pengeluaran, informasi pelanggan, informasi pelanggan dan informasi pajak dari perusahaan.

Sistem Kasir *Point of Sales (POS)*

Menurut (Sugihartono et al., 2015) *Point of Sale (POS)* adalah aplikasi yang membantu pelaku usaha membuat keputusan dengan mengolah data seperti data pembelian, penjualan, hutang, retur, dan pelaporan transaksi yang dibutuhkan. Software *point of sales (POS)* ini juga sering disebut dengan berbagai istilah, seperti misalnya program kasir, mesin kasir, aplikasi toko, inventory sistem, hingga program toko. Penyebutan seperti itu lazim dilakukan di masa lalu karena pada awal mulanya software *point of sales (POS)* ini diciptakan untuk membantu para pelaku usaha toko retail. Hingga akhirnya sekarang software *point of sales (POS)* telah jauh berkembang dan dapat melakukan lebih dari sekedar menghitung harga produk. Penggunaan aplikasi kasir di Indonesia sudah banyak digunakan dengan pilihan aplikasi kasir yang beragam seperti Moka Pos, Pawoon, Majo, dan lain-lain (Afif et al., 2024). Oleh karena itu dalam sebuah perusahaan harus memiliki system yang terotomasi sehingga akan menjadi lebih efektif dan mengurangi terjadi kesalahan informasi, pencatatan penjualan dan rugi laba perusahaan, termasuk dalam menjalankan usaha *coffee shop* (Yuliarto et al., 2021). Fitur yang ada di system *point of sales* terdiri dari *payment processing, inventory management, point of sales report, employee management, customer relationship management, receipt*

Moka Pos

Moka Pos salah satu aplikasi *Point Of Sales* di Indonesia yang merupakan aplikasi kasir berbasis *cloud* yang membantu mengembangkan bisnis dengan mempermudah proses operasional bisnis dan penjualan (Diodora Yessayabella & Yohanna Adys, 2022). Moka Pos didirikan oleh dua orang yang bernama Haryanto Tanjo dan Grady Laxmono pada akhir tahun 2014. Dalam hal teknis Moka Pos memiliki beberapa fitur serta sudah terintegrasi dengan sistem EDC (*electronic Data Capture*). Dengan fitur tersebut memberikan pilihan kepada pelanggan dapat memilih untuk membayar dengan debit atau kartu kredit. Selain fitur kasir, di aplikasi ini juga dapat melihat laporan penjualan dari beberapa outlet sekaligus, mengetahui stok inventaris, dan menerima masukan dari pelanggan. Dalam penawaran situs resmi Moka, aplikasi ini tersedia masa uji coba gratis agar calon pengguna bisa menguji dan memperoleh pengetahuan mengenai aplikasi

apakah sesuai dengan kebutuhan usaha pemilik usaha. Jika setelah masa uji coba ini selesai dan bersedia menjadikan dengan memilih paket berlangganan yang tersedia dalam 3 pilihan yaitu *basic*, *pro* dan *enterprise*.

Digitalisasi Akuntansi

Digitalisasi akuntansi adalah penerapan teknologi informasi dan perangkat lunak computer untuk mengotomatisasi, menyederhanakan, dan meningkatkan efisiensi proses akuntansi dalam suatu organisasi atau perusahaan (Savira et al., 2022). Dalam digitalisasi akuntansi transaksi keuangan dicatat, diproses dan dilaporkan dengan menggunakan teknologi digital dan perangkat lunak khusus (Afif et al., 2022).

METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan bentuk analisa deskriptif. Penelitian kualitatif digunakan untuk menetapkan fokus penelitian, memilih sumber data, menilai kualitas data, menganalisis data, menafsirkan data dan membuat kesimpulan atas temuannya (Sugiyono, 2017). Pendekatan penelitian deskriptif kualitatif ditujukan untuk memecahkan masalah saat ini. Dalam prakteknya tidak terbatas pada pengumpulan dan penyusunan klasifikasi data juga melakukan analisis dan interpretasi makna dari data tersebut. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan teknik analisis data menggunakan metode deskripsi hasil observasi, *flowchart*, in-deph interview.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis penerapan aplikasi kasir pada Spirit Way Coffee menggunakan aplikasi Moka Pos yang sudah dilakukan selama hampir dua tahun. Dalam penggunaan aplikasi Moka Pos, Spirit Way Coffee harus membayar Rp 3.588.000/tahun untuk paket *basic*. Paket *basic* yang ditawarkan memiliki beberapa fitur yang berisi *favorite*, *library*, *custom*, *transaction activity*, *shift management* dan *setting*. Dengan tersedianya aplikasi kasir Moka Pos, proses pembayaran lebih terarah dalam waktu dan kebutuhan yang disesuaikan dimana hal itu berhubungan dengan ketersediaan informasi data dan informasi pada aplikasi kasir Moka Pos. Secara tidak langsung sistem menghasilkan peningkatan terhadap pelayanan yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja kasir pada Spirit Way Coffee. Implementasi aplikasi Moka Pos pada Spirit Way Coffee dapat dilakukan dengan dua cara yaitu *login* di *website* Moka Pos <https://backoffice.mokapos.com> dan cara kedua dapat mengunduh langsung aplikasi Moka Pos secara gratis pada *playstore* dan *appstore*. Perbedaan dari kedua cara tersebut ialah tampilan antarmuka (*interface*) dimana jika mengakses melalui *website* maka akan mendapatkan informasi lebih lengkap mengenai segala pencatatan transaksi dan lainnya. Sedangkan jika mengakses pada aplikasi, tampilan yang dibuat dengan lebih *simple* untuk dapat dioperasikan dengan mudah dan cepat saat melayani pelanggan.

Tampilan aplikasi kasir yang dapat di akses oleh kasir ialah tampilan yang lebih mudah dan praktis untuk melakukan transaksi penjualan. Penggunaan aplikasi yang mudah dan cepat mewajibkan karyawan harus mengetahui *email* dan *password* untuk proses *login* ke aplikasi Moka Pos dan hal tersebut juga digunakan untuk menghindari akses dari pihak yang tidak berwenang. Namun kasir Spirit Way Coffee belum menggunakan fitur pin yang sudah disediakan hal tersebut harus dilakukan kedepannya untuk menghindari akses dari pihak yang tidak berwenang dan dapat mengatur akses

sesuai *jobdesk* dari masing-masing karyawan. Sedangkan penerapan yang dilakukan oleh *owner* untuk melihat kegiatan operasional *coffee shop* secara *realtime* namun *owner* tidak bisa melakukan proses transaksi penjualan karena itu hanya bisa dilakukan pada aplikasi Moka Pos yang di unduh pada *playstore* dan *appstore*. Kemudahan dalam mengakses informasi operasional dalam sistem aplikasi Moka Pos mempermudah dalam pengoperasionalan sistem, dimana aplikasi yang digunakan manfaatnya sebanding dengan biaya yang dikeluarkan oleh pengguna aplikasi Moka Pos.

Berdasarkan uraian di atas bahwa penerapan aplikasi Moka Pos pada Spirit Way Coffee yang dilakukan oleh Kasir dan *owner* sudah sesuai dengan fungsi dan tugasnya masing-masing dengan menerapkan digitalisasi akuntansi untuk mengembangkan bisnisnya, dengan memanfaatkan penggunaan aplikasi kasir yang dapat meningkatkan kegiatan operasional usaha. Dengan adanya penerapan digitalisasi dapat mengubah komunikasi, interaksi dan manfaat apapun dalam bisnis dari yang konvensional menjadi digital. Pada *flowchart* Sistem Aplikasi Kasir Moka Pos pada Spirit Way Coffee dibagi menjadi tiga bagian yaitu bagian terkait penerapan aplikasi kasir pada Spirit Way Coffee yang terdiri dari (pelanggan, kasir, barista, *owner*), dokumen yang digunakan pada penerapan aplikasi kasir yang terdiri dari (nota pembayaran atau struk dan laporan keuangan), dan alur proses penerapan aplikasi kasir dari pesanan masuk sebagai *input* yang dilakukan pada saat pelanggan memilih menu pesanan yang akan dipesan lalu diproses untuk menghasilkan *output*. Dari hasil penelitian yang dilakukan terdapat masalah yang dihasilkan oleh aplikasi kasir Moka Pos yaitu dalam hal *refund* dimana pihak *coffee shop* hanya bisa membatalkan atau menghapus transaksi tersebut namun tidak bisa secara otomatis mengurangi seluruh transaksi yang sudah direkam. Dan pemilik *coffee shop* belum menggunakan fitur pin yang sudah disediakan untuk menghindari akses dari pihak yang tidak berwenang.

Pemilihan penggunaan aplikasi kasir dalam suatu bisnis dipengaruhi oleh berbagai faktor internal dan eksternal yang saling berkaitan. Faktor internal mencakup kebutuhan bisnis, anggaran, kemampuan karyawan, skalabilitas, fitur dan fungsional sedangkan faktor eksternal meliputi tren teknologi, lingkungan kompetitif, vendor penyedia layanan, dan kualitas informasi. Keputusan untuk memilih menggunakan aplikasi kasir di sebuah *coffee shop* harus didasarkan pada analisis yang mendalam yang dilakukan pemilik terhadap faktor-faktor internal dan eksternal. Keputusan ini sangat penting untuk memastikan bahwa transisi ke sistem kasir digital akan memberikan manfaat optimal bagi operasional bisnis khususnya pada warung Kopi Niaga yang belum menggunakan aplikasi kasir digital. Dengan mempertimbangkan semua faktor ini *coffee shop* dapat memastikan bahwa mereka sudah memilih solusi kasir yang sesuai dengan kebutuhan mereka dan dapat mendukung operasional bisnis secara efektif.

PENUTUP

Penerapan aplikasi Moka Pos ini merupakan langkah awal agar bisnis dapat bertahan di era globalisasi dengan mengubah bisnis dari yang konvensional menjadi digital. Dengan memanfaatkan teknologi aplikasi digital mampu membantu pekerjaan lebih cepat dan lebih sedikit resiko terjadinya kesalahan pengerjaan. Dalam penerapan aplikasi kasir aktivitas penjualan lebih efektif dan efisien karena memberikan kemudahan dalam melakukan proses pencatatan daftar harga barang, penginputan pesanan dan melakukan transaksi penjualan dengan pelanggan, Moka Pos juga membantu *owner* untuk mendapatkan informasi secara *real time* tanpa perlu mendatangi lokasi dan penggunaan aplikasi Moka Pos dapat meminimalkan kesalahan pada pencatatan.

Dari penelitian yang telah dilakukan terdapat saran bagi pihak Spirit Way Coffee diharapkan bisa menggunakan semua fitur yang ada di Moka Pos dan menggunakan pin agar tidak terjadi akses dari pihak yang tidak berwenang. Bagi pihak Warung Kopis Niaga diharapkan dapat terus mengikuti perkembangan era digital dengan memanfaatkan aplikasi kasir untuk operasional bisnis. Bagi pihak penyedia layanan aplikasi Moka Pos untuk memperbaharui dan meningkatkan kinerja sistem aplikasi agar lebih baik kedepannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Afif, A. (2021). Implementasi Pengelolaan Keuangan Pelaku Umkm Berdasarkan Sak-Emkm. *Jurnal Akuntansi, Auditing & Investasi (Jaadi)*, 1(2), 24–35.
- Afif, A., Febriati, Dwi Widyastuti, R., & Febriati. (2022). Model Of Forming A Sharia Entrepreneurial Spirit In Islamic Boarding Schools. *Devotion Journal Of Research And Community Service*, 3(14).
[Http://Devotion.Greenvest.Co.Id/Index.Php/Dev/Article/Download/312/643](http://Devotion.Greenvest.Co.Id/Index.Php/Dev/Article/Download/312/643)
- Afif, A., Febriati, & Fakhrul Yahya, R. (2024). Analisis Determinan Yang Mempengaruhi Pajak Dengan Inflasi Sebagai Variabel Moderasi. *Performance: Jurnal Bisnis & Akuntansi*, 14(2).
[Https://Doi.Org/Https://Doi.Org/10.24929/feb.v14i2.3504](https://doi.org/10.24929/feb.v14i2.3504)
- Afif, A., Jaurino, J., & Mayasafitri, R. (2025). Peran Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Internal Dalam Keberlanjutan Umkm Kabupaten Kubu Raya. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 6(7), 2984–2992. [Https://Doi.Org/10.47467/Elmal.V6i7.9195](https://doi.org/10.47467/elmal.v6i7.9195)
- Afif, A., & Setiawan, A. (2024). The Impact Of Demographic Factors On Msme Tax Compliance In Pontianak City. *Journal.Jis-Institute.Org*, 2(1), 23–35.
- Diodora Yessayabella, & Yohanna Adys. (2022). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kasir Berbasis Aplikasi Moka Pos (Point Of Sales) Pada Kafe X Tahun 2022. *Jamanta : Jurnal Mahasiswa Akuntansi Unita*, 1(2), 54–71.
[Https://Doi.Org/10.36563/Jamanta_Unita.V1i2.476](https://doi.org/10.36563/jamanta_unita.v1i2.476)
- Djoharam, F. (2021). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Dan Pengeluaran Kas Pada Pt Hasjrat Abadi (Outlet Tuminting). *Jurnal Emba*, 9(2), 668–667.
- Ilma, R., & Muid, D. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Dan Penggunaan Aplikasi Moka Pos (Point Of Sale) Bebasis Cloud Pada Umkm Di Kota Semarang Dengan Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (Utaut). 12, 1–15.
- Ix, V., Fahri, Z., Nasution, J., Islam, U., & Sumatera, N. (2021). Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Di Bagian Umum Kantor Walikota Medan. *Ix*(2), 32–38.
- Prihatiningtias, Y. W., & Wardhani, M. R. (2021). Understanding The Effect Of Sustained Use Of Cloud-Based Point Of Sales On Smes Performance During Covid-19 Pandemic. *The Indonesian Accounting Review*, 11(1), 33. [Https://Doi.Org/10.14414/Tiar.V11i1.2300](https://doi.org/10.14414/tiar.v11i1.2300)
- Savira, R., Kristiawati, E., & Afif, A. (2022). Analisis Penyusunan Laporan Keuangan Pada Umkm Kawasan Keraton Istana Surya Negara Di Kabupaten Sanggau. *Jurnal Akuntansi, Auditing & Investasi*, 2(2), 1–10. [Www.Jurnal.Akuntansi.Upb.Ac.Id](http://www.jurnal.akuntansi.upb.ac.id)

- Sugihartono, J., Satoto, K. I., & Widiyanto, E. D. (2015). Pembuatan Aplikasi Point Of Sale Toko Cabang Perusahaan Torani Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Komputer*, 3(4), 445. <https://doi.org/10.14710/jtsiskom.3.4.2015.445-455>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Utami, S. R. (2018). Penggunaan Aplikasi Kasir Dalam Sistem Informasi Penerimaan Kas (Studi Kasus Cafe Yata). *Sistem Informasi*, 7–8.
- Yuliarto, F. A., Mahsuni, A. W., & Junaidi. (2021). Efektivitas Aplikasi Moka Pos Dalam Menunjang Kinerja Karyawan. *E-Jra*, 10(11), 35–50.